



La CANUT choisit Twake.ai pour le numérique collaboratif souverain du secteur public

LINAGORA et Docaposte remportent l'accord-cadre Environnement Collaboratif Souverain après plus de dix mois de dialogue compétitif

Lyon, jeudi 8 octobre 2026

La **Centrale d'Achat du Numérique et des Télécoms (CANUT)** a retenu le groupement **LINAGORA–Docaposte** et la plateforme **Twake.ai** pour son accord-cadre « Environnement Collaboratif Souverain » (ECS). Développée en France par LINAGORA, cette digital workplace open source et souveraine devient le socle d'une offre destinée aux structures publiques : collectivités territoriales, bailleurs sociaux et tout autre établissement éligible à la centrale d'achat.

Ce choix marque une étape importante dans la capacité du secteur public à reprendre la maîtrise de ses outils collaboratifs et de ses données. Il associe la technologie de LINAGORA à la capacité de déploiement et d'accompagnement de Docaposte, filiale numérique du groupe La Poste.

« L'Environnement Collaboratif Souverain est un accord-cadre majeur pour la CANUT. Majeur par son ampleur, puisqu'il s'adresse potentiellement à toutes les structures publiques. Stratégique, car il touche au cœur du fonctionnement quotidien de nos administrations : la messagerie, la collaboration et la production documentaire. Transformatif enfin, parce qu'il offre aux collectivités, quelle que soit leur taille, une voie concrète et mutualisée pour reprendre la maîtrise de leurs outils et de leurs données. Au terme d'une évaluation rigoureuse, Twake.ai s'est imposée comme le socle ouvert et industriel sur lequel construire cet environnement. »

Christophe Lombart, président de la CANUT

Une sélection fondée sur les usages et la capacité à déployer

Pendant plus de dix mois, un dialogue compétitif a mis en concurrence des solutions souveraines, propriétaires comme open source. Couverture fonctionnelle, qualité technique, expérience utilisateur, sécurité, prix, migration et conduite du changement ont été examinés au travers d'auditions et de cas d'usage, notamment issus des collectivités territoriales. Au terme de cette procédure, la CANUT a choisi l'offre construite autour de **Twake.ai**.

Pour **LINAGORA**, cette sélection constitue une reconnaissance concrète de la maturité et de la compétitivité de sa plateforme. Elle fournit aux décideurs publics un point de référence fondé sur une évaluation en situation, ainsi qu'un cadre d'achat mutualisé pour engager leurs projets. Les organismes éligibles pourront s'appuyer sur le travail conduit par la CANUT et mobiliser l'accord-cadre selon ses modalités, en concentrant leurs efforts sur la réussite de leur migration.

Le dialogue a aussi fait progresser la solution : les besoins exprimés ont nourri les évolutions de Twake Space, l'espace de collaboration de la plateforme, et le renforcement des outils de migration depuis Microsoft 365. La commande publique joue ainsi son rôle de levier d'innovation au service des utilisateurs.

Alexandre Zapolsky, fondateur et président de LINAGORA insiste :

« Ce choix nous honore. Nous l'aborderons avec beaucoup d'humilité, car il fait peser sur nos épaules une immense responsabilité. Depuis plus de vingt-cinq ans, les équipes de LINAGORA travaillent pour mettre le meilleur de l'open source au service de leurs clients. Avec Docaposte, nous allons tout mettre en œuvre pour être dignes de la confiance de la CANUT. Notre responsabilité est désormais de réussir les migrations et de rendre cette souveraineté utile, chaque jour, aux agents comme aux usagers. L'échec n'est pas une option. »

Une plateforme complète et une alliance pour réussir les migrations

Twake.ai rassemble les services essentiels du travail collaboratif : messagerie électronique et agendas, messagerie instantanée, visioconférence, espaces de travail partagés, gestion de tâches, stockage et partage de fichiers, ainsi qu'une suite bureautique en ligne. La plateforme intègre également des briques de La Suite numérique de l'État, dont Docs, Grist et Visio.

Son architecture ouverte permet l'audit du code, son évolution et la réversibilité. Son intelligence artificielle s'appuie sur des modèles open source et open weight, avec une infrastructure de calcul hébergée en France. Agnostique aux modèles, elle permet de faire évoluer les services proposés au rythme des progrès de l'IA, en conservant la maîtrise des données et des choix technologiques.

La réussite d'une migration se mesure aussi à l'adoption des outils. LINAGORA assure l'évolution de Twake.ai, la maintenance, le support expert et l'outillage de migration. Docaposte apporte sa proximité avec le secteur public, ses capacités d'intégration et d'hébergement souverain en France, ainsi que son expertise de la conduite du changement. L'alliance prévoit également l'intégration progressive de services de confiance, tels que la signature électronique, l'identité numérique et l'archivage.

Les partenaires prévoient de mutualiser équipes, méthodes et outils au sein d'un Centre d'Expertise de Résilience et Open Source, pour accompagner plusieurs déploiements en parallèle. Cette coopération, fondée sur une relation de confiance durable, vise à rendre les migrations accessibles à des organisations de tailles et de moyens très différents.

Des collectivités à l'ensemble des établissements publics

L'accord-cadre ECS dépasse le seul périmètre des collectivités territoriales. Il a vocation à servir les établissements sociaux et médico-sociaux et, d'enseignement, les agences publiques et les autres structures éligibles aux marchés de la CANUT. Il leur ouvre un cadre commun pour engager la transition de leurs outils collaboratifs vers une solution souveraine et open source, selon leurs besoins et les exigences propres à leurs activités.

Avec la Région Occitanie une première perspective de grande échelle

À l'origine de la démarche ECS, la Région Occitanie a vocation à devenir une première grande référence de déploiement. Le projet couvre les besoins de l'administration régionale et envisage ceux de la communauté éducative des lycées. La diversité de ces usages doit contribuer à l'industrialisation de l'offre pour d'autres collectivités. LINAGORA bénéficie en Occitanie d'un ancrage de 40 collaborateurs à Toulouse et d'un centre de recherche et développement consacré à l'intelligence artificielle.

Cette sélection s'inscrit dans une dynamique d'adoption massive de Twake.ai. Une administration centrale française a déjà fait le choix de Twake.ai pour un projet concernant plusieurs centaines de milliers d'agents de l'État. LINAGORA compte aussi de nombreux succès à l'international, notamment en Tunisie, à l'Île Maurice et en Mongolie.

« La Région Occitanie a fait le choix de reprendre la main sur ses outils numériques. En nous engageant comme partenaire privilégié de l'Environnement Collaboratif Souverain, nous voulons démontrer qu'une alternative souveraine peut être industrialisée à très grande échelle, au service de nos agents et de notre communauté éducative, des personnels des lycées jusqu'aux lycéens. C'est aussi un choix de développement économique : faire confiance à des entreprises françaises, dont une partie des équipes est implantée ici, en Occitanie. »

Marc Sztulman, Élu au Conseil régional d'Occitanie

Donner à une génération le choix du logiciel libre

Au-delà des agents publics, LINAGORA porte une ambition éducative : permettre aux collectivités, dans leurs compétences respectives et avec les acteurs de l'éducation, de proposer des outils libres de l'école au lycée. À terme, des centaines de milliers, puis potentiellement des millions de jeunes pourraient découvrir et utiliser au quotidien des alternatives aux plateformes des GAFAM.

« Nous voulons donner à une génération entière la possibilité d'apprendre, de travailler et de collaborer avec des logiciels libres. Sortir de la dépendance à Microsoft et Google devient un objectif que nous pouvons organiser collectivement. Avec ce marché, nous disposons d'un levier pour engager ce changement à grande échelle. »

Alexandre Zapolsky, fondateur et président de LINAGORA

Un levier concret dans la dynamique EuroCommons

Cette ambition rejoint celle portée par la Caisse des Dépôts et son directeur général, Olivier Sichel, dans le cadre d'Horizon Numérique 2030 et du programme EuroCommons. Celui-ci rassemble utilisateurs, éditeurs et acteurs de l'open source pour préparer et accélérer des migrations collectives vers des communs numériques européens, notamment dans le domaine du poste de travail numérique.

Pour LINAGORA et Docaposte avec l'accord-cadre CANUT constitue une première étape au service de cette ambition : il organise la rencontre entre les besoins des acteurs publics et une offre capable d'accompagner leur transformation. La mutualisation des achats, des développements et des expériences de migration doit permettre de déployer plus largement les solutions souveraines dont Twake.ai a vocation de fer de lance .

Construire un écosystème français et européen autour de Twake.ai

LINAGORA veut faire de Twake.ai une plateforme ouverte à d'autres éditeurs français et européens. Son déploiement dans le secteur public doit faciliter l'intégration de services métiers destinés aux collectivités, à la santé ou à l'éducation. Les utilisateurs pourraient ainsi accéder à un bouquet de services interopérables depuis leur environnement de travail, tandis que les éditeurs bénéficieraient d'un nouveau canal de diffusion de leurs innovations. Cette ambition de plateforme s'inspire de la capacité d'acteurs européens à fédérer un écosystème autour de leurs logiciels. LINAGORA entend la développer avec des partenaires, en France comme en Europe, en privilégiant les standards ouverts et la liberté de choix des utilisateurs. L'alliance avec Docaposte en constitue une première traduction industrielle. En associant une solution ouverte, un cadre d'achat mutualisé et les moyens d'accompagner

les utilisateurs, LINAGORA et Docaposte veulent faire de l'ECS un moteur de la souveraineté numérique du service public, au bénéfice des agents, des élèves et de l'ensemble des usagers.

« Cet accord-cadre constitue un signal fort. La CANUT devient le premier acteur à proposer aux collectivités françaises une alternative souveraine crédible aux GAFAM, au moment où les enjeux de résilience numérique, d'indépendance technologique et de maîtrise des données s'imposent dans le secteur public. Nous sommes fiers d'être engagés aux côtés de LINAGORA dans le déploiement de la plateforme Twake Workplace à grande échelle. »

Benoît Parizet, Directeur général Adjoint en charge du Secteur Public, Docaposte

À propos de LINAGORA

Entreprise à mission et éditeur français pionnier du logiciel libre, LINAGORA développe depuis 2000 des solutions au service de l'indépendance technologique de ses clients. Elle édite notamment [twake.ai](https://www.linagora.com/twake), digital workplace open source et souveraine, [LinShare](https://www.linagora.com/linshare), solution de partage sécurisé de fichiers, et [LinTO](https://www.linagora.com/lin-to), plateforme d'intelligence conversationnelle. Son offre Open Source Software Assurance (OSSA) couvre le support et la maintenance de plus de 500 logiciels open source. Basée à Issy-les-Moulineaux, LINAGORA compte 180 collaborateurs et a réalisé 16 millions d'euros de chiffre d'affaires en 2025.

En savoir plus : <https://www.linagora.com> | [twake.ai](https://www.linagora.com/twake)

À propos de DOCAPOSTE

Filiale numérique du groupe La Poste et référent de la confiance numérique, Docaposte accompagne les entreprises et les institutions publiques dans leur transformation. Éditeur de logiciels et de solutions numériques de confiance, intégrateur et opérateur de plateformes, Docaposte opère sur trois marchés clés : secteur public, santé et finance. Docaposte s'appuie sur ses technologies propriétaires et ses expertises en cloud, cybersécurité, data et IA pour concevoir et opérer des parcours numériques sécurisés en conformité avec les réglementations les plus exigeantes. Leader des solutions numériques de confiance, premier opérateur de données de santé et scolaires en France, Docaposte allie souveraineté technologique et sens de l'intérêt général. Elle compte plus de 50 000 clients, 6 500 collaborateurs répartis sur 61 sites en France et à l'international. Docaposte a réalisé 878 millions d'euros de chiffre d'affaires en 2025.

En savoir plus : www.docaposte.com

À propos de la CANUT

La Centrale d'Achat du Numérique et des Télécoms est une association à but non lucratif qui propose des accords-cadres couvrant les besoins numériques et télécoms des collectivités, bailleurs sociaux et autres structures éligibles. Elle mutualise les achats pour faciliter l'accès à des offres et à des conditions négociées dans le respect du Code de la commande publique.

En savoir plus : www.canut.org

Invitation à découvrir et à adopter [Twake.ai](https://twake.ai) sur
twake.ai ou en scannant ce QR code



74 rue de la Fédération 75015 Paris - 01 58 60 24 24

Contact presse

Julie GAUTRON - julie@agenceflag.com - 06 08 12 73
60

Contact presse

Patrice Lemonnier - 01 55 44 25 35 -
patrice.lemonnier@laposte.fr

