



Photo de Chris Ried sur Unsplash

Communiqué de presse – 25 septembre 2024

LINAGORA remporte le marché ministériel Support Logiciels Libres

Premier titulaire de ce grand marché public jusqu'en 2020, le pionnier français de l'Open Source fait ainsi son grand retour parmi les partenaires technologiques majeurs de l'État. Pendant 4 ans, LINAGORA aura la charge du support des logiciels libres au sein des administrations françaises.

Si le gouvernement souhaite toujours accélérer le développement du logiciel libre au sein de l'administration, la question du support est tout aussi importante.

Le marché SLL concerne 350 logiciels libres et 23 administrations et ministères français

LINAGORA vient de remporter l'appel d'offres pour assurer le support et la maintenance corrective de 350 logiciels libres utilisés par 23 administrations et ministères français bénéficiaires. Ce contrat, attribué par la [Direction Générale des Finances Publiques](#) (DGFIP) sous mandat de la [Direction des Achats de l'État](#) (DAE), comprend également la livraison de veilles technologiques et

LINAGORA

Villa Good Tech, 37 Rue Pierre Poli 92130 Issy-les-Moulineaux
www.linagora.com

stratégiques mensuelles. Ce marché historique, dont LINAGORA a été pour la dernière fois titulaire sur la période 2016-2020, délivre une assurance logicielle qui permet aux administrations d'utiliser le logiciel libre dans tous leurs projets de manière sécurisée.

La titularisation de ce marché perdue sur la période 2020-2024 avait très fortement impacté le groupe LINAGORA. Michel-Marie Maudet, Directeur Général revient sur cet événement : « *Soucieux de bien faire et surtout d'illustrer toute l'expertise de LINAGORA sur le support Logiciels Libres, nous avons soumis un complément à notre offre initiale mais en omettant de joindre les annexes et le marché nous avait échappé à l'époque. C'était un projet conséquent qui avait demandé beaucoup d'heures de travail pour toutes nos équipes, et malheureusement, nous avons été négligeant sur le rendu final du dossier de restitution. Une erreur qui nous a coûté cher, mais qui nous a néanmoins permis de nous préparer pour re-gagner, ce marché en 2024. C'est une très grande satisfaction aujourd'hui d'être de retour aux côtés des administrations* ».

En 2024, LINAGORA revient ainsi en force et se repositionne parmi les principaux partenaires stratégiques de l'État pour les quatre prochaines années.

L'engagement de l'État français en faveur de l'Open Source

Les pouvoirs publics et les administrations ont pris, depuis les années 2000, la mesure de l'importance des Logiciels Libres dans le numérique. Piloté par la mission Logiciels Libres de la [DINUM](#), le [plan d'action](#) en faveur du Libre vise à accélérer la transformation numérique du service public. L'objectif est premièrement de mieux connaître, d'utiliser et de concevoir des logiciels libres et des communs numériques dans l'Administration, notamment en référencant les solutions, en facilitant l'accès à ses marchés et en accompagnant les administrations dans la création de communs numériques. L'ambition de la DINUM, via le [pôle logiciels libres d'Etalab](#), est également de développer et d'accompagner la libération et l'ouverture des codes sources des administrations, en développant la plateforme [code.gouv.fr](#) tout en animant la communauté de relais interministériels. Enfin, s'appuyer sur l'Open Source est aussi un moyen de renforcer l'attractivité de l'État-employeur auprès des talents du numérique, en valorisant les contributions d'agents et chercheurs publics aux projets et communautés concernés.

[Stéphanie Schaer](#), à la tête de la direction interministérielle du numérique a pour mission de guider la transformation numérique de l'État. Elle affiche une volonté forte en faveur de l'Open Source : « Notre objectif est de généraliser l'utilisation de logiciels libres dans tous les outils utilisés quotidiennement par les agents de l'État. Il est déterminant que nous ayons une parfaite maîtrise des briques logicielles essentielles au fonctionnement de l'État. Notre objectif est de généraliser l'utilisation de logiciels libres dans tous les outils utilisés quotidiennement par les agents de l'État. »

Cette maturité et cet engagement de l'État en matière de logiciels libres sont aussi parfaitement illustrés par les récentes interventions du Président de la République française, comme ce fut le cas lors de la dernière édition de [Viva Technology](#), le 14 juin 2023, où Emmanuel Macron soulignait l'importance de l'Open Source dans le domaine de l'Intelligence Artificielle pour la souveraineté

LINAGORA

Villa Good Tech, 37 Rue Pierre Poli 92130 Issy-les-Moulineaux
[www.linagora.com](#)

numérique de notre nation et encore lors de [sa visite en Serbie, le 29 Août 2024](#).

L'État français fait confiance au pionnier français de l'Open Source

La vision de l'État Français est aujourd'hui soutenue et relayée par un acteur stratégique qui joue le jeu de logiciels réellement libres. [Depuis près de 25 ans](#), face aux modèles propriétaires et freemium qui entraînent des coûts cachés et une forte dépendance technologique, LINAGORA fait de l'Open Source une offre alternative, viable et économiquement avantageuse.

Fort de l'excellence de service de support, d'assurance et des engagements de résultats associés dont bénéficient déjà les clients publics et privés les plus prestigieux de son offre d'Open Source Software Assurance ([OSSA](#)) tels que le groupe bancaire [Crédit Mutuel Arkéa](#), la [BNP Paribas](#) ou encore le groupe [La Poste](#), LINAGORA s'impose comme **l'acteur de confiance de référence en matière de Logiciels Libres**.

Une confiance déjà partagée par plusieurs administrations françaises puisque, pour rappel, le Ministère de l'Intérieur confie notamment au pionnier de l'Open Source sa messagerie collaborative et [Envol3](#), un service d'échanges de fichiers volumineux entre agents ministériels. La Direction Générale des Finances Publiques (DGFIP), très tôt engagée en faveur d'une République Numérique ouverte, confie aussi à LINAGORA des missions de retro-ingéniering sur la calculatrice des impôts. Et dans le cadre de l'action France Relance, l'[Agence Nationale de l'Habitat](#) confie, pour sa part, la gestion d'identité dans le dépôt de candidatures concernant la démarche [MaPrimeRenov](#).

Par ailleurs, pour les nouvelles prestations autour de la distribution Debian, LINAGORA s'est associé de manière exclusive avec la société [Freexian](#). LINAGORA se donne ainsi les moyens de répondre avec l'acteur français le plus qualifié aux attentes de l'Administration sur ce périmètre. En effet, la société Freexian est la seule société française dédiée à assurer le support étendue de la distribution [Debian](#). Cela permettra aussi à l'Administration de participer au financement direct de cette dernière.

Raphaël Hertzog, Fondateur de Freexian précise : « Disposant déjà d'une solide expérience de collaboration avec plusieurs administrations et ministères français, Freexian a choisi de s'associer à LINAGORA pour fournir à l'État français, via le marché inter-ministériel "Support Logiciels Libres", une expertise dédiée à Debian. Du support logiciel à l'accompagnement continu en matière de mises à jour de sécurité, Freexian épaulera ainsi l'État pour les quatre années à venir dans sa démarche d'adoption du logiciel libre, et augmentera par là-même sa capacité à financer des développements de fond au bénéfice de Debian. »

Le recours à l'Open Source en levier de souveraineté et d'économies stratégiques

Les technologies libres sont en effet une voie indiscutable de souveraineté et d'indépendance stratégique face aux géants américains et chinois du logiciel, et leur choix ne repose pas seulement

LINAGORA

Villa Good Tech, 37 Rue Pierre Poli 92130 Issy-les-Moulineaux
www.linagora.com

sur une position de principe, mais sur des métriques avérées de sécurité, de performance et de réduction des coûts.

Concernant ce dernier aspect, dans un contexte où le Ministre des Finances a demandé la réalisation de 10 milliards d'euros d'économies pour le budget de l'État en 2024, l'Open Source se présente comme un levier d'économies stratégiques offrant une alternative performante aux éditeurs propriétaires traditionnels.

L'usage croissant du logiciel libre dans les nouveaux projets (IA notamment) ou en tant qu'alternative aux offres propriétaires (par exemple la distribution [Debian](#) pour les systèmes d'exploitation, ou le système [PostgreSQL](#) pour la gestion de bases de données) représente pour l'État une opportunité de réaliser des économies substantielles tout en renforçant sa souveraineté numérique.

Une stratégie également adoptée au niveau européen : en octobre 2021, la Commission Européenne avait présenté sa nouvelle stratégie tournée vers l'Open Source afin d'optimiser les coûts de sa transition numérique. Un projet présenté et détaillé dans un [document exhaustif qui évalue l'impact des logiciels libres sur l'économie européenne entre 65 et 95 milliards d'euros](#).

Une confiance à grande échelle envers l'Open Source, qui conforte la position de LINAGORA en tant qu'acteur du changement à impact positif pour la société.

Alexandre Zapolsky, Président et co-fondateur de LINAGORA réagit à cette excellente nouvelle pour le groupe pionnier de l'Open Source en France : *« C'est une grande fierté pour toutes les équipes de faire ainsi notre grand retour sur ce marché SLL. C'est une grande victoire qui positionne une fois de plus LINAGORA en tant que partenaire de confiance de référence en matière de Logiciels Libres Open Source et réaffirme notre engagement auprès de l'État français pour préserver et conquérir davantage de souveraineté numérique en France. »*

LINAGORA

Villa Good Tech, 37 Rue Pierre Poli 92130 Issy-les-Moulineaux

www.linagora.com

À PROPOS DE LINAGORA

[LINAGORA](#) est une Entreprise à Mission, pionnier Français du Logiciel Libre. Sa mission, depuis plus de 20 ans, est d'inventer, développer, promouvoir et maintenir des technologies et services Open Source, pour participer à changer le Monde, en contribuant à préserver l'indépendance technologique de ses clients, la souveraineté numérique de l'Europe tout en maximisant l'impact positif pour ses équipes, l'Homme, la société et la planète.

Depuis sa création, LINAGORA défend un numérique éthique, une « 3ème Voie Numérique », respectueuse des droits des usagers, inclusive et durable, capable d'apporter une alternative aux géants américains et chinois.

Parmi ses logiciels phares LINAGORA, développe [Twake Workplace](#) qui se positionne comme une alternative 100 % libre aux solutions des GAFAM. Twake Workplace est disponible sous la forme d'une plate-forme complète ou bien module par module. Elle comprend notamment :

- [Twake Mail](#), une puissante messagerie moderne basée sur le protocole JMAP et le serveur d'e-mail JAMES de la fondation Apache dont LINAGORA assure le leadership technique. Le protocole JMAP est un nouveau standard de mail permettant de réduire de 50 % son impact carbone ;
- [Twake Chat](#), une solution de communications instantanées pour entreprise développée sur le protocole MATRIX et compatible avec la solution de chat de l'État Français, Tchap ;
- [Twake Drive](#), une plateforme collaborative très facile d'usage permettant le travail en groupe grâce à OnlyOffice.

Depuis près de 10 ans, LINAGORA travaille également dans le domaine de la voix et développe ses propres algorithmes de transcription et modèles de langage. Ces technologies se retrouvent dans [LinTO](#), une plateforme Open Source d'intelligence conversationnelle. LinTO permet l'enregistrement de réunions, leur transcription et leur édition en mode collaboratif afin de les organiser et de pouvoir en tirer partie grâce à l'intelligence artificielle.

LINAGORA est aussi un acteur clef du domaine de l'intelligence artificielle Open Source. LINAGORA propose une gamme complète de services et de produits cognitifs basés sur des modèles fondations sobres, compacts, Open Source et souverains. Ces derniers sont développés en mode communautaire avec un ensemble d'acteurs académiques, organisations publiques et privées réunis au sein de la communauté [OpenLLM France](#).

En plus de son offre Logiciel, LINAGORA propose son offre d'[OSSA](#) (Open Source Software Assurance) qui assure le Maintien en Conditions Opérationnelles (MCO) et le Maintien en Conditions de Sécurité (MCS) des logiciels Open Source utilisés dans les systèmes d'informations les plus critiques de ses clients.

Enfin, LINAGORA accompagne ses clients avec une gamme complète de [services professionnels](#) : conseil, expertise technique, développement et formation.

Présent sur tout le territoire français, LINAGORA dispose également de bureaux à l'Ile Maurice, au

LINAGORA

Villa Good Tech, 37 Rue Pierre Poli 92130 Issy-les-Moulineaux
www.linagora.com

Vietnam, en Tunisie et vend ses logiciels et services partout dans le monde.

À PROPOS D'OPENLLM FRANCE

[OpenLLM France](#) est une initiative qui a pour but de créer une IA générative multimodale souveraine et Open Source. Nous croyons en l'importance de la transparence et du partage dans le développement des technologies d'IA.

Le Manifesto de la communauté OpenLLM France est disponible [ici](#).

Les échanges de la communauté OpenLLM France sont à suivre sur [discord](#).

Pour plus d'informations, merci de contacter :

Michel-Marie MAUDET,
Directeur général et co-fondateur de LINAGORA
contact@openllm-france.fr
06 60 46 98 52

CONTACT PRESSE

Pour toute demande de RDV et d'interview, merci de contacter :

Frédéric Hermelin,
Responsable Communication de LINAGORA
fhermelin@linagora.com ou communication@linagora.com
06 98 11 75 64

[Retrouvez toutes nos actualités.](#)

À PROPOS DE FREEXIAN

Depuis sa création en 2005, Freexian s'est imposé comme un partenaire de confiance pour les entreprises ayant choisi Debian pour leur infrastructure et/ou leurs produits. Co-géré par des développeurs Debian de longue date, Freexian s'est fixé la mission d'aider le projet Debian à évoluer pour être la distribution Linux de référence.

Pour atteindre cet objectif, Freexian recrute exclusivement des contributeurs Debian passionnés et leur permet de passer l'essentiel de leur temps à travailler pour Debian et le logiciel libre, en combinant le travail lucratif en soutien de clients professionnels, à des contributions importantes aux processus de Debian, et à des objectifs personnels.

Les services phares de Freexian tournent autour du support sécurité à long terme. Plus nombreux sont les clients à ces services, plus Freexian peut financer des améliorations au projet Debian :

- Debian LTS : pour contribuer aux mises à jour de sécurité Debian sur les 5 premières années
- Debian ELTS : pour étendre le cycle de vie de Debian à 10 ans (au lieu de 5)
- PHP LTS : pour bénéficier de toutes les versions de PHP sur toutes les versions de Debian

Mais Freexian propose aussi des prestations de service plus traditionnelles autour de Debian (support technique, packaging debian, audit/conseil/consulting).

Parmi les contributions importantes de Freexian, on peut citer le développement de Kali Linux pour OffensiveSecurity et le développement de debusine (avec le financement du SovereignTechFund), une infrastructure moderne combinant une chaîne de compilation et de test pour les paquets Debian, conçue pour gérer un dépôt logiciel tiers tout comme une distribution dérivée de Debian.

LINAGORA

Villa Good Tech, 37 Rue Pierre Poli 92130 Issy-les-Moulineaux

www.linagora.com